

# مبادرة رافد الحرمين

لتدريب وتأهيل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## جدول محتويات

رقم الصفحة	المحتويات	م
4	مقدمة	1
5	عن مبادرة رافد الحرمين	2
6	لماذا رافد الحرمين ؟	3
7	أهداف مبادرة رافد الحرمين	4
8	أهمية مبادرة رافد الحرمين في تحقيق أهداف المؤسسة	5
9	الفئة المستهدفة	6
11	البرامج التدريبية المقدمة في مبادرة رافد الحرمين	7
12	آلية التدريب	8
13	المنصة الإلكترونية لإدارة العملية التدريبية	9
14	آلية تنفيذ المبادرة	10
15	المخرجات المتوقعة	11
16	الجهات المنفذة	12
17	شركاء التدريب	13
18	مزايا مبادرة رافد الحرمين للشركات والمؤسسات الداعمة في التدريب	14
20	باقات شركاء التدريب	15
21	شركاء النجاح	16

## مقدمة

تحظى المملكة العربية السعودية بشرف خدمة الحرمين الشريفين وضيوفهما، حيث تستقبل الملايين سنوياً من جميع أنحاء العالم، إلى جانب المواطنين والمقيمين في المملكة، لأداء فريضة الحج ومناسك العمرة بيسر وسهولة .

تتيح مبادرة رافد الحرمين تدريب العاملين في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار القادمين إلى الحرمين الشريفين من الخارج والداخل، لضمان خدمات ذات جودة عالية، ومهارات اجتماعية ومهنية عالية، تساعد على ترك الانطباع المتميز عن خدمات المملكة العربية السعودية في خدمة ضيوف الرحمن، كما تساعد ضيوف الرحمن في الحصول على تجربة دينية إيمانية مميزة لا تنسى.

## عن مبادرة رافد الحرمين

من منطلق حرص الحكومة الرشيدة على تأهيل وتدريب العاملين لتقديم أجود الخدمات لضيوف الرحمن، وإثراء تجربتهم الدينية والثقافية لهم، يأتي الحرص وزارة الحج والعمرة بالشراكة مع جامعة أم القرى على تزويد العاملين في كافة القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية في موسم الحج والعمرة بأهم المهارات التي تساعد في تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن في قالب علمي وأخلاقي وديني واجتماعي يجسد عناية المملكة العربية السعودية بالحرمين الشريفين وزوراهما. وذلك تنفيذاً لرؤية السعودية 2030، وتحقيقاً لمستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن ، وبرنامج تنمية القدرات البشرية.

## لماذا رافد الحرمين ؟

المعنى المقصور	المحتوى	م
<p>هي اسم فاعل للفعل رَفَدَ ، ومن المصدر: رِفَادَةٌ والمقصود برِفَادَة: ما يفعله قبائل العرب في موسم الحج والعمرة من تقديم للخدمات والمعيشة والاستقبال لحجاج بيت الله الحرام والمعتمرين والزوار في الحرم المكي والحرم النبوي الشريف.</p> <p>رافد : مقدم الخدمة لضيوف الرحمن</p>	رافد	1
الخدم المكي الشريف ، الحرم النبوي	الحرمين	2
<p>مقدم الخدمات للحجاج والمعتمرين والزوار من العاملين والمتطوعين في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية وذلك في موسم الحج والعمرة.</p> <p>وتأتي هذه المبادرة تأسياً بدور خادم الحرمين الشريفين والمملكة العربية السعودية في تقديم السقاية والرفادة لضيوف الرحمن منذ تأسيس هذا الوطن الغالي.</p>	رافد الحرمين	3

## أهداف مبادرة رافد الحرمين



3 إكساب العاملين المعرفة اللازمة بألية إدارة الحشود والمفاهيم المتعلقة بها.



2 تزويد العاملين بمهارات كيفية ضبط والرقابة والجودة في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



1 تدريب العاملين على أهم مهارات الذكاء الاجتماعي اللازمة للتعامل مع ضيوف الرحمن



5 تعزيز الشراكات الاستراتيجية بما يخدم القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية في تحسين تجربة ضيوف الرحمن والخدمات المقدمة لهم.



4 تزويد العاملين بالمعلومات الثقافية والدينية والتاريخية وغيرها والتي من شأنها إثراء تجربة ضيوف الرحمن.

## أهمية مبادرة رافد الحرمين في تحقيق أهداف المؤسسة

4

تعزيز روح المواطنة  
ومفهوم المسؤولية  
المجتمعية لدى الأفراد  
والجهات لخدمة  
الحرمين الشريفين  
وزوارهما وقاصديهما.

3

تحفيز المبادرة  
القطاعات الحكومية  
والخاصة وغير الربحية  
على التميز في تقديم  
الخدمات لضيوف  
الرحمن وتشجيعهم  
لدعم العمل الاجتماعي  
المتميز.

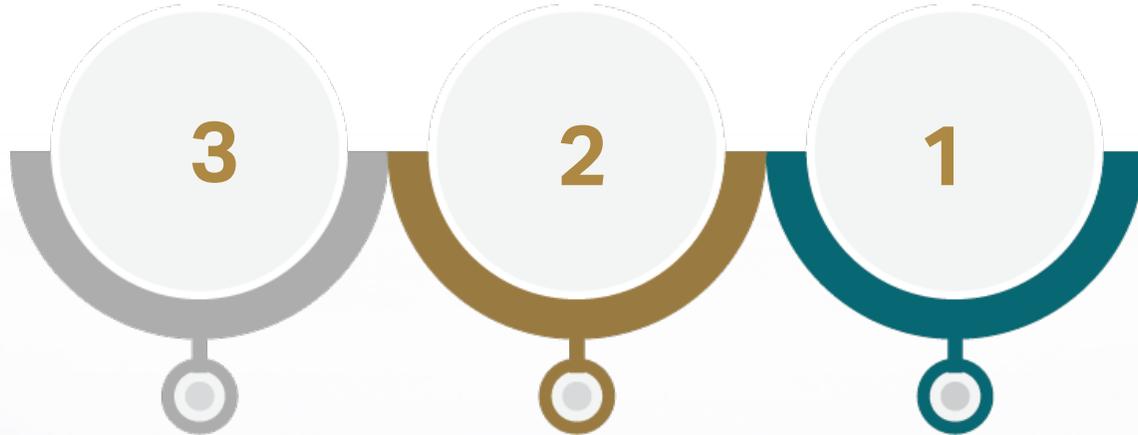
2

تدعم العمل  
المؤسسي لدى  
العاملين في قطاع  
الحج والعمرة والزيارة  
بما يضمن تقديم  
خدمات متميزة للحجاج  
والمعتمرين.

1

ترسخ المبادرة ثقافة  
العمل المهني  
والاجتماعي والتطوعي  
وتعزيز قيمه النبيلة  
في نفوس العاملين  
في خدمة ضيوف  
الرحمن.

## الفئة المستهدفة



كافة أفراد المجتمع  
المهتمون بتقديم  
الخدمات المختلفة  
في موسم الحج  
والعمرة.

المتطوعون في  
الحرم المكي  
الشريف والحرم  
النبوي

العاملون في خدمة  
ضيوف الرحمن في  
القطاع العام  
والخاص وغير  
الربحي.



## البرامج التدريبية المقدمة في مبادرة رافد الحرمين



# آلية التدريب

النطاق الجغرافي  
لتنفيذ المبادرة



كافة مناطق المملكة  
ومدنّها المختلفة.

عن بعد



عبر المنصات  
الالكترونية المعتمدة  
في التعليم  
الالكتروني

حضورا



في مقر معهد البحوث  
والدراسات والخدمات  
الاستشارية بجامعة أم القرى -  
أو مقرات الجهات المستفيدة  
العامة والخاصة وغير الربحية



للتسجيل  
كمستفيد

<https://uq.sa/o5oJGS>

# المنصة الإلكترونية لإدارة العملية التدريبية

1

توفر حسابات مباشرة  
للمستخدمين: المشرف ،  
المدرّب ، المتدرب ،  
المنسق.

4

توفر التحضير الإلكتروني  
للبرنامج التدريبي.

7

توفر تقييم للمدرّبين  
والحقيبة التدريبية  
وإجراءات التدريب بصورة  
مباشرة.

2

توفر رؤية واضحة لحجز  
الدورات من حيث مكان  
وموعد التدريب.

5

توفر الحقيبة التدريبية  
للمدرّب

8

توفر فريق دعم تقني  
للإجابة على كافة  
الاستفسارات والأسئلة  
من المستفيدين

3

توضح السجل المهاري  
للمتدرب وفق ما حصل  
عليه من برامج تدريبية.

6

توفر احصائيات متكاملة  
عن العملية التدريبية  
بشكل يومي.

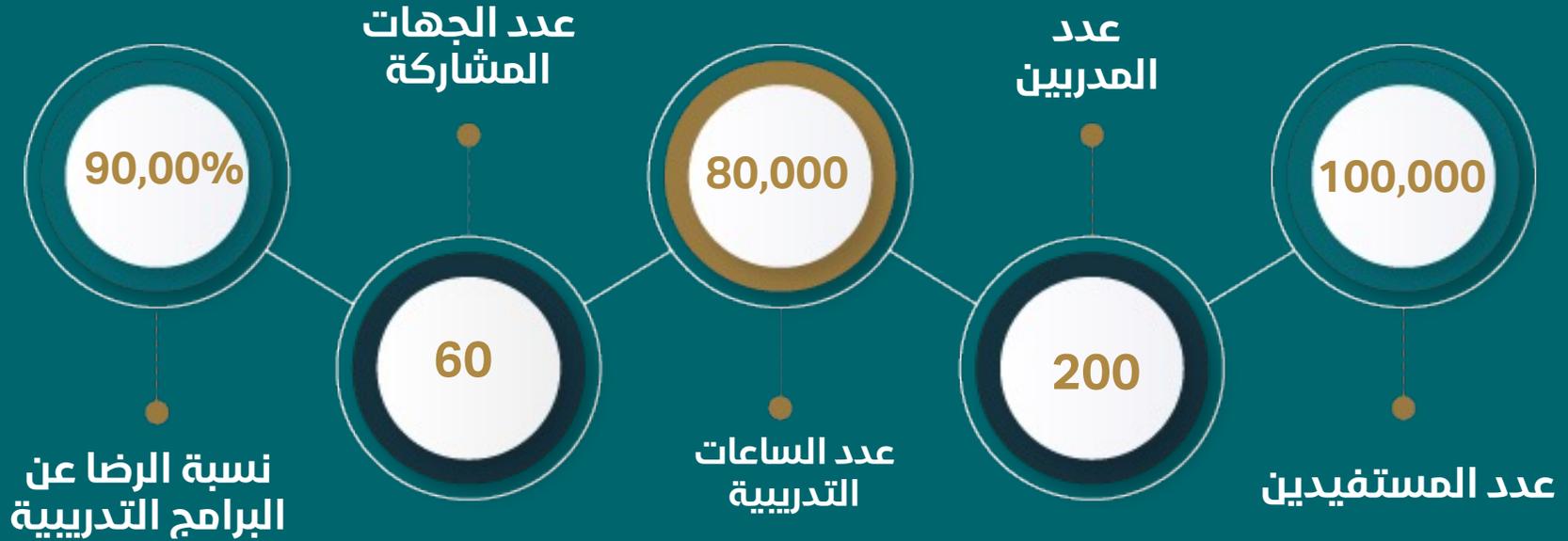
9

توفر الشهادات لاجتياز  
البرامج التدريبية بصورة  
إلكترونية بعد اجتياز  
الدورة.

## آلية تنفيذ المبادرة



# المخرجات المتوقعة



# الجهات المنفذة



## جامعة أم القرى

ممثلة في معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية الواجهة  
التعاقدية والتدريبية في الجامعة



## وزارة الحج والعمرة

ممثلة في مركز تدريب العاملين  
والذي يمكن المبادرة من الوصول  
لأكبر عدد من العاملين في خدمة  
ضيوف الرحمن في القطاعات  
المختلفة.

# شركاء التدريب



## اسم الشركة أو المؤسسة

تقدم الشركة أو المؤسسة منحة مالية لمبادرة رافد الحرمين وفقاً لعدد المتدربين ، على أن يكون تكلفة المتدرب العالية = 250 ، شاملة ساعات التدريب وشهادة معتمدة والضيافة ومستلزمات العملية التدريبية.

## جامعة أم القرى

ممثلة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية الواجهة التعاقدية والتدريبية في الجامعة

## وزارة الحج والعمرة

ممثلة في مركز تدريب العاملين والذي يمكن المبادرة من الوصول لأكثر عدد من العاملين في خدمة ضيوف الرحمن في القطاعات المختلفة.

## مزايا مبادرة رافد الحرمين للشركات والمؤسسات الداعمة في التدريب

توفر المبادرة شركات استراتيجية مع القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية بشكل واسع ومختلف لخدمة الحجاج والمعتمرين وتأهيل العاملين لتقديم أفضل الخدمات.

2

دخول المؤسسة في قطاع الحج والعمرة والزيارة ، مما يعكس مسؤوليتها المجتمعية المجسدة في خدمة ضيوف الرحمن من خلال مبادرة واقعية ملموسة النتائج وتعود بالفائدة على كافة مناطق المملكة ومنطقتي مكة والمدينة بشكل خاص.

1

تعتبر المبادرة خدمة دينية نوعية تتميز بطابع علمي متخصصة بالشراكة مع وزارة الحج والعمرة وجامعة أم القرى.

4

تتوافق المبادرة مع أهداف رؤية السعودية 2030 مما يدعم مسيرة المؤسسة الاستراتيجية وفقاً لتطلعات الوطن الغالي.

3

تحصل الشركة أو المؤسسة الداعمة على إشادة وتكريم من وزارة الحج والعمرة.

6

تزيد المبادرة من عدد المستفيدين من خدمات المؤسسة بشكل يضمن دوام تقديم التعزيز لأهدافها المتصلة بخدمة الوطن والمجتمع.

5

يسمع للشركة أو المؤسسة المشاركة بالمبادرة في المسابقات ذات العلاقة

8

تنشر الشركة أو المؤسسة الداعمة شعاراتها مع شعار الوزارة والجامعة في كافة منشورات المبادرة

7

تعامل الشركة أو المؤسسة كأولوية لشريك التدريب للوزارة والجامعة في البرامج المشابهة.

10

يتاح لموظفين الشركة أو المؤسسة الالتحاق بمقاعد التدريب مجاناً في برامج المبادرة.

9

# باقات شركاء التدريب

## الباقة الفضية

2500  
متدرب



500,000  
ريال سعودي



## الباقة الذهبية

3000  
متدرب



600,000  
ريال سعودي



## الباقة الماسية

4000  
متدرب



800,000  
ريال سعودي



## الباقة الاستراتيجية

5000  
متدرب



1000,000  
ريال سعودي



## الباقة الخاصة

تحدد وفق احتياج الشركة أو المؤسسة مع الأخذ  
في الاعتبار قيمة المتدرب الواحد = 250 ريال  
سعودي شاملة لساعات التدريب ،  
ومستلزمات التدريب ، والضيافة ، والشهادة العلمية



للتسجيل  
كشريك  
تدريب

<https://uq.sa/kr0xAt>

# شركاء النجاح





جامعة أم القرى  
UMM AL-QURA UNIVERSITY



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH